

# 吉利汽车安全应急响应中心（GSRC）用户服务协议

欢迎您使用吉利汽车安全应急响应中心（以下简称“GSRC”）平台及服务！

吉利汽车安全应急响应中心（GSRC）用户服务协议（以下简称“本协议”）是吉利汽车集团及其关联公司（以下简称“吉利汽车”、“吉利”或“我们”）就使用 GSRC 及服务所签订的协议。

**在使用 GSRC 及服务之前，请您认真阅读、充分理解本协议中各条款，特别是涉及免除或限制我们责任的条款、法律适用和争议解决条款。免除或限制我们责任的条款或与您有重大利害关系的条款将以粗体/下划线进行显著标识，请您重点阅读。**

如您不同意本协议及/或对其的修改，您可以主动停止使用 GSRC 提供的服务；您一旦使用 GSRC 服务，即视为您已了解并完全同意本协议的各项内容和约束，包括 GSRC 对本协议所做的任何修改，并成为 GSRC 用户。

如果您未满 18 周岁，请在法定监护人的陪同下阅读本协议，并特别注意未成年人使用条款。

如对本协议有任何疑问，可以通过邮箱方式（[security@geely.com](mailto:security@geely.com)）与我们联系。

## 一、关于本服务

1.1 您进入 GSRC (<https://security.geely.com>) 使用吉利汽车账号登录后可根据相关指引提交吉利汽车产品和服务的漏洞，GSRC 将对您提交的漏洞进行等级评估和奖励。具体评判标准见 GSRC 网站页面所公布的《GSRC 漏洞处理和奖励标准 V1.0》。

1.2 在您将相关奖励进行礼品、现金等兑换、GSRC 在向您发放相应奖金或其他必要的情况下，吉利汽车有权要求您提供包括但不限于如下个人信息资料（如果您不提供相关信息，可能无法进行礼品、现金兑换，或者无法获得相关服务）。

(1) 姓名：您正在使用的公民身份证、护照以及其他有效身份证件载明的姓名；

(2) 证件号码：您有效身份证件的编号，如公民身份证、护照以及其他有效身份证件；

(3) 联系方式：您本人正在使用的手机号码或固定电话号码；

(4) 开户行：您本人正在使用的银行卡开户的银行营业网点；

(5) 银行账号：您本人正在使用的银行卡的账号。

具体的个人信息处理及保护规则，请查阅《吉利汽车安全应急响应中心（GSRC）网站隐私政策》。

1.3 您理解并同意：您在使用本服务过程中提供的个人信息资料必须是完整的、真实的、有效的，吉利汽车对您提供的个人信息资料仅进行书面的、形式的审查，吉利汽车并没有能力验证、核实您个人信息资料的真实性；因您未提供完整的、真实的、有效的个人信息资料导致在本服务中产生的任何不利于您与吉利汽车的后果均由您承担。您应

当准确填写并及时更新您的联系信息，以便我们与您进行有效联系。因通过这些联系方式无法与您取得联系，导致您所产生任何损失或后果的，由您全部承担。

## 二、您的权利义务

2.1 在使用吉利汽车产品和服务或进行漏洞收集、提交或发布时，您应当遵守宪法、法律、法规和规章、公共秩序和社会公德以及本协议的规定，不得影响吉利汽车产品（包括车辆）和服务的正常运行，不得侵害吉利汽车产品和服务的用户隐私和数据安全，不得危害网络安全。

2.2 您不得利用吉利汽车产品和服务或在漏洞收集过程中从事包括但不限于危害国家安全、荣誉和利益，煽动颠覆国家政权、推翻社会主义制度，煽动分裂国家、破坏国家统一，宣扬恐怖主义、极端主义，宣扬民族仇恨、民族歧视，传播暴力、淫秽色情信息，编造、传播虚假信息扰乱经济秩序和社会秩序，以及侵害他人名誉、隐私、知识产权和其他合法权益等活动。

2.3 您理解并同意：您是以研究和测试为目的进行漏洞发现和收集活动，基于诚信原则提交漏洞信息，并确保您是依据您自身所拥有的知识和技能，通过合法正当的方式和途径发现该漏洞信息的存在，您保证您所提交的漏洞信息所包含的全部权利为合法。

2.4 您理解并同意：对您发现、收集、提交或发布漏洞等的研究或评估的方式、方法、工具及手段的合法性负责，我们对此不承担任何法律责任。

2.5 您理解并同意：在进行漏洞收集、测试过程中，不得非法侵入吉利汽车车辆、网络、干扰吉利汽车产品和服务的正常功能、窃取用户数据等；不得提供专门用于侵入吉利汽车车辆、网络、干扰吉利汽车车辆、产品和服务正常功能、窃取用户数据等的程序和工具；并不得为他人从事上述危害活动提供技术支持等帮助。

2.6 您理解并同意：您不得窃取或以其他非法方式获取吉利汽车产品和服务的用户信息，不得非法出售或者非法向他人提供吉利汽车产品和服务的用户信息。

2.7 您理解并同意：您在 GSRC 提交的漏洞报告等的所有权及全部知识产权归吉利汽车所有。未经吉利汽车书面许可，您不得自行使用、向任何第三方披露或允许第三方使用上述漏洞报告和该等知识产权。如您违反本条规定，吉利汽车有权追回向您发放的所有奖励并追究您的法律责任。

2.8 您理解并同意：对您在发现、收集、提交或发布漏洞及本协议履行过程中所知悉的吉利汽车的技术秘密和商业秘密（以下简称“保密信息”），无论在本协议期限内还是本协议终止后，您均负有严格的保密义务。您保证，您所知悉的所有吉利汽车的保密信息只用于本协议的目的，不得用于其他任何目的。未经吉利汽车事先书面授权，您不得

自行使用，或以任何方式向第三方披露、转让、许可使用、交换、赠与或与任何其他第三方共同或以任何其他方式使用该等保密信息。如您违反本条规定，吉利汽车有权追回向您发放的所有奖励，并追究您的法律责任。

### **三、GSRC 的权利和义务**

3.1 GSRC 提供与本服务有关的技术支持，并负责本网站的正常运行和维护。

3.2 GSRC 有权对您提交的漏洞信息和个人信息进行调查与核实，并在调查处理完毕后向您的账号及通讯设备发送相关处理结果。但并不因为 GSRC 的调查和审核，而减轻您对其提交的信息的完整性、真实性、合法性的保证责任，由此产生的一切责任和后果仍由您单独承担。如 GSRC 对您提供的信息的完整性、真实性、合法性存在任何疑问时，GSRC 有权发出通知要求您做出解释、改正，GSRC 亦有权不通知而直接做出终止提供本服务、冻结账号等处理。

3.3 您因使用本服务而与其他用户或任何第三方产生纠纷的，由您自行处理并承担所有责任。

3.4 如 GSRC 发现或收到他人举报用户存在违反本协议规定或相关法律法规、政策的，有权向用户核实有关情况，限制用户活动，发出警告通知以及终止向该用户提供服务。

3.5 GSRC 尊重您的个人信息，将会采取必要的、合理的措施保护您的个人信息，除用于受理、评判和处理您提交的漏洞及完整享受本服

务、法律或有法律赋予权限的有关部门要求或您同意等原因外，GSRC 未经您的同意不向第三方公开或透露您提交的个人信息。

3.6 您充分理解并同意：GSRC 某些功能可能会让 GSRC 以外的组织或个人 知晓您的某些信息，例如您在 GSRC 平台上的昵称、排名等。您应了解本部分的信息公开和透露可能会给您带来潜在风险，并自行承担由此造成的风险。

3.7 您充分理解并同意：为改善、优化相应服务，吉利汽车可能会对您在服务中的相关操作信息等进行使用，也可能通过吉利汽车服务或吉利汽车服务中的第三方提供的服务向您本人、其他用户展示您的相关信息。吉利汽车也可能会基于安全因素，收集、使用您在 GSRC 平台上的相关操作行为等信息。

3.8 我们有权在本服务中或通过本服务向您展现各种信息，包括但不限于、新闻信息及宣传信息等。

3.9 您理解并同意：GSRC 将努力保障您在本服务中的数据存储安全，但是，并不能就此提供完全保证，包括但不限于以下情形：

(1) GSRC 不对您在本服务中相关数据的删除或储存失败负责；

(2) GSRC 有权根据实际情况自行决定您在本服务中数据的最长储存期限、服务器中数据的最大存储空间等，您可根据自己的需要自行备份本服务中的相关数据。

(3) 如果您停止使用本服务或服务被终止或取消，我们可以从服务器上永久地删除您的数据。您的服务停止、终止或取消后，GSRC 没有义务向您返还任何数据。

#### **四、用户行为规范**

**4.1 五不准**，您在使用本服务时不得利用本服务从事以下行为，包括但不限于：

(1) 发布、传送、传播、储存违反国家法律、危害国家安全统一、社会稳定、公序良俗、社会公德以及侮辱、诽谤、淫秽、暴力的内容；

(2) 发布、传送、传播、储存侵害他人名誉权、肖像权、知识产权、商业秘密等合法权利的内容；

(3) 虚构事实、隐瞒真相以误导、欺骗他人；

(4) 发表、传送、传播广告信息及垃圾信息；

(5) 从事其他违反法律法规、政策及公序良俗、社会公德等的行为。

**4.2 禁止行为**，除非法律允许或 GSRC 书面许可，您不得从事下列行为：

(1) 删除 GSRC 官网及其副本上关于著作权的信息；

(2) 对 GSRC 进行反向工程、反向汇编、反向编译，或者以其他方式尝试发现的源代码；

(3) 对 GSRC 拥有知识产权的内容进行使用、出租、出借、复制、修改、链接、转载、汇编、发表、出版、建立镜像站点等；

(4) 对 GSRC 运行所必需的系统数据，进行复制、修改、增加、删除、挂接运行或创作任何衍生作品，形式包括但不限于使用插件、外挂或非 GSRC 授权的第三方工具/服务接入；

(5) 通过修改或伪造 GSRC 运行中的指令、数据，增加、删减、变动软件的功能或运行效果，或者将用于上述用途的软件、方法进行运营或向公众传播，无论这些行为是否为商业目的；

(6) 自行、授权他人或利用第三方软件对 GSRC 及其组件、模块、数据等进行干扰；

(7) 其他违反法律法规规定、侵犯其他用户合法权益、干扰产品正常运营或未经吉利汽车明示授权、许可或违反本协议及相关协议、规则的行为。

**4.3 对自己行为负责**，您充分了解并同意，您必须为自己注册账号下的一切行为负责。您应对使用本服务时接触到的内容自行加以判断，并承担因使用内容而引起的所有风险，包括因对内容的正确性、完整性或实用性的依赖而产生的风险。GSRC 无法且不会对您因前述风险而导致的任何损失或损害承担责任。

**4.4 违约处理**，若您违反前述约定、本协议或相关法规政策和我们发现或收到他人举报您有违反本协议约定的，我们有权不经通知随时对相关服务内容进行删除、屏蔽，并采取包括但不限于暂停、中止、终止您使用本服务、追究法律责任等措施。若由于我们按照前述约定终

止提供服务而对您产生影响或任何损失的，您同意不追究我们的任何责任或不向 GSRC 主张任何权利。

**4.5 对第三方损害的处理**，如果您违反本协议约定，导致任何第三方损害或索赔的，您应当独立承担责任。我们及我们关联公司或合作单位因此遭受损失的，您也应当一并赔偿。

## **五、知识产权声明**

吉利汽车是 GSRC 的知识产权权利人。GSRC 的著作权、商标权、专利权、商业秘密等知识产权，以及与 GSRC 相关的所有信息内容（包括但不限于文字、图片、音频、视频、图表、界面设计、版面框架、有关数据或电子文档等）均受中华人民共和国法律法规和相应的国际条约保护，吉利汽车依法享有上述相关知识产权，但相关权利人依照法律规定应享有的权利除外。

未经吉利汽车或相关权利人书面同意，您不得为任何商业或非商业目的的自行或许可任何第三方实施、利用、转让上述知识产权。

## **六、服务风险及免责声明**

本服务以目前的技术提供服务支持。我们不保证本服务所包含的功能或服务能够满足您的要求，也不保证本服务及服务不中断、不出错、无漏洞或持续永久提供。您用车及使用本服务服务过程中，务必时刻保持警惕，确保用车安全。

本服务中包含的第三方应用及合作开发应用中声明由第三方提供的部分，我们仅提供服务接口或技术协作。不论第三方应用、服务是预置于本服务中，还是由用户自行下载、开通或订购，我们不对第三方服

务的可用性、真实性、准确性、有效性、安全性提供任何明示或默示的保证或担保。您应本着审慎的原则自行判断是否使用。因第三方服务引发的任何争议，由您与提供服务的第三方之间协商解决，我们不承担任何责任。

与其他互联网产品一样，本服务所依赖的环境出现异常的情况下（包括但不限于终端设备故障、电力故障、通讯线路故障、网络故障、黑客攻击、病毒侵袭、系统故障及维护等），可能会发生服务效率/质量降低、服务中断、数据丢失等状况，如因此导致您的损失，我们不承担任何责任。

因不可抗力（包括但不限于台风、地震、火灾等自然灾害，大规模流行性疾病，罢工、暴乱及战争，政府行为等）导致服务不可用及损失，我们不承担任何责任。

对于您违反本协议约定或错误使用本服务而引起的任何损失，我们不承担任何责任。

除另有明确约定外，对于因使用或无法使用本服务而引起的人身损害、财产损失或任何直接的、间接的、特殊的、附带的、经济性、惩罚性或从属性损害，无论是基于何种责任理论（合同、侵权、过失或其他），我们均不承担赔偿责任，除非法律另有明确规定。

## 七、服务变更、中止或终止

为了增进用户体验、完善服务内容，我们将不断努力开发新的版本，我们有权不经向您特别通知而对网站进行更新，或者对部分功能效果进行改变或限制。

如本协议有更新，我们会在系统设置相关页面公布最新版本；涉及实质性变化的，我们会以公告、弹窗或其他适当方式提醒您相关内容的更新。届时请您及时查阅了解最新条款。如果您不同意更新后的协议，请您主动取消或退出本服务服务；如果您继续使用本服务服务，则视为接受更新后的协议条款。

除非法律另有明确规定，任何情况下，我们不对本服务及服务内容的变更或终止，向您承担任何赔偿责任。

## 八、未成年人使用条款

8.1 若用户未满 18 周岁，则为未成年人，应在监护人监护、指导下阅读本协议和使用本服务。

8.2 未成年人用户涉世未深，容易被网络虚象迷惑，且好奇心强，遇事缺乏随机应变的处理能力，很容易被别有用心的人利用而又缺乏自我保护能力。因此，未成年人用户在使用本服务时应注意以下事项，提高安全意识，加强自我保护：

(1) 认清网络世界与现实世界的区别，避免沉迷于网络，影响日常的学习生活；

(2) 填写个人资料时，加强个人保护意识，以免不良分子对个人生活造成骚扰；

(3) 在监护人或老师的指导下，学习正确使用网络；

(4) 避免陌生网友随意会面或参与联谊活动，以免不法分子有机可乘，危及自身安全。

8.3 监护人、学校均应对未成年人使用本服务时多做引导。特别是家长应关心子女的成长，注意与子女的沟通，指导子女上网应该注意的安全问题，防患于未然。

## 九、其他

9.1 本协议的签订、履行、解释以及争议解决均适用中华人民共和国法律。

9.2 本协议签订地点为杭州市滨江区。因本协议引起的或与本协议有关的任何争议，应通过友好协商解决；无法协商解决的，任何一方均有权将争议提交至本协议签订地有管辖权的人民法院诉讼解决。

吉利汽车安全应急响应中心 GSRC